



栏目主持人:刘芳

3624149(电话)

合办单位:
秦皇岛市12345政务服务便民热线
视听之友报社

1.王女士:听说秦皇岛市第一医院开通了互联网医院,请问,如何进行线上诊疗服务?

答:(1)微信关注“秦皇岛市第一医院”公众号,下方菜单栏点击“互联网医院”。

(2)直接搜索“秦皇岛第一医院”小程序。

2.赵女士:请问,在互联网医院看诊完成后如何进行线上缴费?如何取药?

答:根据您的具体病情,在互联网医院上问诊后,医生可能会给您开具相应的检查检验或者药品处方,处方经药师审核通过后,可在互联网医院首页“门诊缴费”处,进行缴费。

订单缴费后,可通过选择赴院取药或送药到家的方式将药品带回家。选择赴院取药,请在门诊工作时间根据消息提示,到门诊楼药房7号窗口凭条码将药品取走。

如选择送药到家,在页面填写收货地址缴纳顺丰快递费用后,可在互联网医院首页“配送订单”处,实时查看药品配送进度。物流信息可在首页配送

订单里查看。(工作日16点前开药当天发出,16点后第二天发出,具体时效以物流信息为准)

3.陈女士:请问,在互联网医院缴纳检查费用后如何进行检验?

答:当您缴纳检验费用后,可凭登记号、条形码到窗口进行检验。在首页门诊缴费-已缴费列表里点开后可查看到预约时间,根据时间到院凭登记号在线下报道机上登记报道,等候叫号检查。

4.张女士:听说秦皇岛市中医医院开通了线上药房,请问,如何购药?

答:进入微信公众号“秦皇岛市中医医院”,点击“诊疗服务——门诊及住院服务”,在点击“在线药房”模块,进入详情页,选择药品,选择好药品后,点击“立即购买”,选择购买数量,最后进行支付,首次使用需要添加地址,支付完毕后等待快递配送,如需开具发票,请到门诊一楼收费窗口9号进行发票打印。

5.孙女士:请问,怎样在秦皇岛市中医医院实现无卡就医?

答:市中医医院开通医保电子凭证,可实现无卡就医。医保电子凭证是国家平台统一签发,医疗保险参保人的电子身份凭证,标志着参保人“一人一码”的电子医保。

首次在院使用医保电子凭证时,需到二楼或三楼收费窗口进行登记,之后便无须二次登记。

到分诊台或诊室出示医保电子凭证就诊,可实现挂号、缴费、检查、治疗、取药等全流程服务。

6.王女士:请问,如何激活医保电子凭证?

答:激活医保电子凭证的三种途径:

(1)下载国家医保服务APP:登录,点击页面底部的“医保电子凭证”-完成实名认证,点击领取凭证,设置密码即可完成激活。

(2)微信APP:点击右上角“我-服务”-点击生活服务中的“医疗健康”,点击左上角“医保电子凭证”激活医保电子凭证。或者微信搜索腾讯健康小程序,点击左上角“医保电子凭证”。

(3)支付宝APP:进入支付宝首页,点击“卡包-证件-立即添加医保电子凭证-激活医保电子凭证”。

7.钱女士:请问,今年我市是否允许燃放烟花爆竹?

答:燃放烟花爆竹会造成大气和环境污染,极易造成火灾和人身意外伤害事故,2023年春节将至,我市已明确禁放区域内,全时段禁止燃放烟花爆竹,请全体市民严格遵守我市烟花爆竹禁放政策。

海港区、山海关区、北戴河区、抚宁区、秦皇岛经济技术开

发区和北戴河新区6个城市区为烟花爆竹禁放区,任何时间、任何地点都禁止燃放烟花爆竹。

青龙满族自治县、昌黎县、卢龙县三个县根据县政府发布的烟花爆竹通告执行。

全市禁止非法制贩、储存、运输、燃放烟花爆竹;禁止携带烟花爆竹搭乘公共交通工具,禁止邮寄或者在托运的行李、包裹、邮件中夹带烟花爆竹。

8.马先生:请问,如果违反规定燃放烟花爆竹有何处罚?

答:在禁止燃放烟花爆竹的时间、地点燃放烟花爆竹,或者以危害公共安全和人身、财产安全的方式燃放烟花爆竹的,公安机关将依据《烟花爆竹安全管理条例》第四十二条的规定处以100元以上500元以下罚款处罚。非法制贩、储存、运输、燃放烟花爆竹构成违反治安管理行为的,公安机关将依据《中华人民共和国治安管理处罚法》有关规定,处以5日以上15日以下行政拘留处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

9.左先生:我是开发区泰盛动力公司的热用户,请问,办理报停/恢复供暖的时间、材料、地点?11月5日开始供暖后,是否还能缴纳取暖费?

答:(1)采暖用户无须办理恢复供暖手续,缴纳采暖费即可。采暖期前和采暖期内均可缴纳采暖费,居民用户在每年11月4日(含4日)前一次性缴清采暖费的,可享受5%的优惠政策,5日起至采暖期结束均需缴纳本年度全额采暖费,无优惠。缴费后48小时内为用户开阀。(2)不采暖的用户(东北大学教师住宅除外)无须办理报停手续,不缴纳采暖费即可,用户自行关闭室内阀门,同时做好自用采暖设施的防冻保温措

施。(3)东北大学教师住宅不采暖用户于每年的9月30日前到开发区泰盛动力有限公司办理报停手续。报停用户需自行拆除室内暖气,必须全部拆除,不得部分拆除。暖气拆除后管道需做好连接,以保证其他采暖用户正常用暖。采暖期开始后公司监察部门对报停用户暖气拆除情况进行验收,验收合格后将出具“暖气拆除验收合格单”。

10.吴先生:我是开发区泰盛动力公司的热用户,请问,购买二手房,原房东拖欠的热费应由谁承担?

答:购买前须双方确认该房屋有无欠热费及用热违规行为,可向开发区泰盛动力公司业务大厅电话查询,如有纠纷,买卖双方自行协商解决。

11.季先生:我是开发区泰盛动力公司的热用户,请问,泰盛动力公司的热计量用户如何查询使用情况?

答:用户登陆泰盛动力有限公司官网 <http://www.qhd-dlgs.com/>,点击热计量查询,输入卡号及客户名称按照相应操作,即可查询。

12.于先生:我是开发区泰盛动力公司的热用户,请问,暖气故障的报修途径,以及产权划分?

答:(1)报修途径:拨打服务热线8051184报修(供暖期内24小时)。(2)产权划分:分户控制阀门及其后至室内的供热设施为热用户的自用设施,其维护管理由热用户负责,分户控制阀门由供热企业负责管理。

秦皇岛市12345政务服务便民热线实行24小时网络和电话双轨运行,受理咨询、求助、投诉、建议。

高扬思想旗帜 凝聚奋进合力

深入学习贯彻党的二十大精神,是秦皇岛市自来水有限公司当前和今后一个时期的首要政治任务。按照市国资委党委工作部署,公司党委始终坚持学在深处、讲在前列、干在实处,积极引导公司两级党组织和广大党员把思想和行动统一到党的二十大精神上来,统一到市委、市国资委的决策部署上来,扎实有效推动供水中心各项工作落实,实现供水企业高质量发展,在保障城市供水安全平稳运行中取得新成效、做出新贡献。

和理论知识已经成为了党员干部职工的日常“必修课”,形成了自主学、乐于学、坚持学的良好氛围,有效提升了干部职工的思想文化素养和工作能力。

下一步,开发区分公司党

支部将持续推进“强国平台”学习常态化,组织开展形式多样、内容丰富的竞赛评比等活动,真正激活“学习强国”的宝库作用,强学习、练业务、转作风,不断推动学习宣传贯彻党的二十大精神系列活动走深走实,为供水高质量发展奠定坚实的思想基础。

亮单晒绩互促共进 比学赶超并驱争先

为深入学习贯彻党的二十大精神,大力弘扬优良学风,进一步增强党员干部群众的政治理论素养,持续推动全体党员职工学用平台的积极性,有效提升“学习强国”学员活跃度,营造争先进位意识,秦皇岛

市自来水有限公司开发区分公司于2022年12月31日组织开展了“学习强国”积分评比活动,并于2023年1月4日对获奖个人及优秀学习班组进行了通报表彰。

评比活动在全体职工中开展,支部依据个人在学习强国平台上开展学习的情况,以2022年12月31日当日的学习强国平台中“年度积分”为评比标准,将“年度积分”前十的个人分别评选为“学习之星”“学习标兵”“学习达人”,将平均积分最高的班组评选为“学习型优秀班

组”,并对优秀个人和优秀班组颁发了奖状和流动红旗。获奖的党员职工纷纷表示,在学习和使用学习强国的过程中,对党的二十大精神有了更加深刻的认识和理解,不仅提高了自身理论水平,增加了知识储备量,更开阔了视野,养成了持续学习的良好习惯。

此次活动进一步增强了党员干部职工持续学习的积极性,营造了“比学赶超”的浓厚氛围,达到了以赛促学的目的。通过平台看视频、读文章,学习了解时事要闻、国情民意

夯实学习基础 凝聚思想共识

根据公司党委工作部署,秦皇岛市自来水有限公司工程公司党支部组织全体党员、号召职工下载国资e学APP,按照步骤完成报名并参加培训班学习。工程公司班子成员发挥表率作用,带头报名,带头学习,全体党员主动参加,报名率达到100%。职工们也踊跃报名培训。同志们以高度热情迅速完成了规定课时。培训班结束后,党员们都获得了结业证。党支部将每名党员电子结业证书截图汇总上报公司党委。

2022年,我们胜利召开党的二十大,擘画了全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图,吹响了奋进新征程的时代号角。2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年,习近平主席发表新年贺词,蕴含宏伟愿景、饱含殷切期望,广大党员干部职工深受鼓舞、倍感振奋。在新的一年里,工程公司全体党员干部职工将继续坚守岗位、辛苦忙碌,一往无前、顽强拼搏,为供水事业高质量发展而努力奋斗!

