



1.姜女士:请问,申领失业补助金有哪些要求?待遇标准是多少?如何申领?

答:(1)申领人员范围:2021年1月至2022年12月期间的参保失业人员,一是领取失业保险金期满仍未就业的失业人员;二是不符合领取失业保险金条件(是指参加失业保险缴费不满1年或因本人原因与用人单位解除劳动合同关系的)参保失业人员。

(2)待遇标准:缴纳失业保险费满1年的,按728元/月标准执行;缴纳失业保险费不满1年的,按726元/月标准执行。失业补助金最多享受6个月。

(3)受理时限:2023年1月至3月(注:之后是否继续延期失业补助金申领政策还要等待省厅的文件)。

(4)申领方法:通过“河北人社”APP或“秦皇岛人社”APP即可完成申领。请申领人员及时开通社保卡金融功能。

(5)失业补助金的发放时间:上月16日-本月15日申领的,本月发放;本月16日-下月15日申领的,下月发放。发放时间一般在月底之前,具体时间不确定。

市本级及各区县失业保险待遇经办机构联系电话:市本级:3262605;海港区:3551326;山海关区:5137701;北戴河区:4186081;青龙满族自治县:7862362;昌黎县:2557898;抚宁区:7129520;卢龙县:7012742;开发区:3926251;北戴河新区:3592622。

2.马女士:请问,失业保险金的领取标准和期限是多少?

答:(1)失业保险金标准:秦皇岛市区:1760元/月;青龙、卢龙、昌黎为1600元/月(从2023年1月起调整)。

失业保险金通过社保卡银行账户发放,失业保险金审核通过后,申领人务必及时到社保卡对应的银行激活账户,以免影响资金发放。

(2)失业保险金领取期限:失业人员领取失业保险金的期限,根据失业人员失业前所在单位和本人累计缴费时间确定:累计缴费时间一年以上不满两年的,领取三个月的失业保险金;累计缴费时间两年以上不满三年的,领取六个月的失业保险金;累计缴费时间三年以上不满四年的,领取九个

月的失业保险金;累计缴费时间四年以上不满五年的,领取十二个月的失业保险金;累计缴费时间五年以上的,按每满一年增领一个月的失业保险金,但领取失业保险金的期限最长不得超过二十四月。

重新就业后再次失业的,缴费时间重新计算,领取失业保险金的期限与前次失业应当领取而尚未领取的失业保险金的期限合并计算,但最多不超过24个月。重新就业后不满一年再次失业的,可以申请领取前次失业应领取而尚未领取的失业保险金。

注:自2019年12月起,延长大龄失业人员领取失业保险金期限,对领取失业保险金期满仍未就业且距法定退休年龄不足1年的失业人员,可继续发放失业保险金至法定退休年龄。

3.陈女士:请问,市本级企业办理工伤保险开户手续需要符合哪些条件?如何办理开户手续

答:(1)市本级企业办理工伤保险开户手续需要符合的条件:参保范围:企业、事业单位、社会团体、民办非企业单位、基金会、律师事务所、会计师事务所等组织和有雇工的个体工商户。实行属地管理。

(2)办理开户所需提供的材料:营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书或批准成立证件以及要求提供的其他材料。(秦皇岛市人社公共服务平台单位网报系统办理,不需要窗口提交手续)。可以代办。

(3)办理渠道:线上办理。(秦皇岛市人社公共服务平台单位网报系统办理,不需要窗口提交手续)。

市本级以及各区县工伤保险申报经办机构联系方式:市本级:3262651;海港区:

3551361;山海关区:5137701;北戴河区:4185528;青龙满族自治县:7865803;昌黎县:2039712;抚宁区:7129563;卢龙县:7209121;开发区:3926724;北戴河新区3590852。

4.赵女士:请问,乘坐公交车可享受优惠待遇人群及证件要求有哪些?

答:(1)残疾人刷卡免费乘车、盲人持红皮《残疾人证》免费乘车(伤残等级一、二级的(全盲));(2)本市老干部持《敬老优待证》免费乘车;现役军人持《军官证》《文职干部证》《士兵证》《士官证》《警官证》《学员证》免费乘车;(3)残疾军人持《伤残军人证》免费乘车;(4)伤残警察持《伤残警察证》免费乘车;(5)离休老干部持《老干部离休荣誉证》免费乘车;(6)本市老干部局工作人员持《敬老检查证》免费乘车。

秦皇岛市12345政务服务便民热线实行24小时网络和电话双轨运行,受理咨询、求助、投诉、建议。



1.齐先生:请问,如何办理公交A卡?公交A卡丢失如何补办?

答:(1)新卡:办理新卡时需携带持卡人身份证原件,外籍人员凭护照原件,押金20元,委托他人代办的还需提供本人身份证原件。

(2)挂失及补卡:丢失、损坏卡凭持卡人身份证件原件、充值凭条办理挂失,办理挂失

时不收费。乘客在办理挂失时会提供挂失凭条,根据凭条显示补卡时间、补卡地点进行补卡。补卡业务时需要乘客提供持卡人身份证原件、挂失凭条,并缴纳7元工本费补卡,委托他人代办的还需提供本人身份证原件。

2.吴女士:请问,公交A卡如何充值?使用时有哪些优惠?如何办理退卡业务?

答:(1)充值:充值最低30元最高1000元。乘客在办理充值业务时,需要携带所办业务的公交IC卡。充值完成后会提供充值凭条。刷卡乘车时不提供车票。如需发票,可在充值时向充值员索取,发票为实名制,开票时请核对持卡人信息。(2)票价:空调线路非空调期刷卡9折,空调期空调线路刷卡8折,一票制新能源车刷卡8折。非空调线路刷卡9折。可乘坐所有安装IC卡收费机的运营线路车辆。(3)A卡全月可以办理退卡。乘客在办理退卡业务时,需要持卡人身份证原件、IC卡、充值发票,个人信息核对无误后办理。卡丢失、弯折、浸水、消磁等影响二次销售的扣取7元工本费。开过发票的,需将原发票作废方可办理退卡业务。

3.王女士:我家的水费是交给开发区泰盛水务公司,请问用户如何申请停水?

答:用户可到泰盛水务营业所填写《停水申请表》,进行停水申请。营业厅地址:开发区峨眉山中路9号金融保险商务中心一楼大厅。泰盛水务营业所工作时间:8:30-12:00;13:30-17:30(冬季)14:30-17:30(夏季)。

8901890便民服务热线为市民解决日常生活的需求和困难,为企业提供政策咨询和业务推荐。

擦亮城市底色 共创文明生活

为营造我市良好发展环境,提升整体城市卫生水平,按照市国资委党委安排部署,秦皇岛市自来水有限公司党委充分发挥引领带动作用,于2月24日下午组织近百名党员,深入开展“文明城市环境卫生日”主题活动,此次是全市统一行动的环境卫生整治活动,是营造城市文明新风尚的重要举措,作为“省级文明示范单位”,公司党委以实际行动营造健康、文明、和谐、有序的社会环境。

公司高度重视此次活动,党委书记亲自带队提前勘察活动路线,安排部署活动细节,为



这次活动成功开展打下坚实基础。当天下午在燕山大街民族路至建国路路段上,公司领导班子、近百名党员干部拿着夹子、扫帚、簸箕、垃圾袋、抹布、水桶等清扫工具,仔细捡拾绿化带内的垃圾,不放过任何烟头、纸屑,一部分同志认真将公交站牌和垃圾桶擦拭干净,并把乱放的共享单车摆放整齐,让城市街道和公共设施整洁有序,焕然一新。

通过这次环境卫生日活动,公司党委带领党员干部充分发挥“一个党员一面旗帜”的示范带动,不仅改善了城市的环境卫生状况,给居民创造一个和谐、文明的出行环境,同时树立了公司良好的企业形象,彰显了新时代水务人以实干实绩传递爱心善意、传播文明新风的社会责任与担当,为创建全国文明城市、加快建设一流国际旅游城市贡献力量。

深入推进全面从严治党 持续加强党风廉政建设

为牢牢把握新时代新征程党的中心任务,坚定不移推进全面从严治党向纵深发展,根据公司党委安排部署,秦皇岛市自来水有限公司海港水厂党支部组织召开以“作风建设永远在路上”为专题的党风廉政建设分析会,认真学习习近平总书记关于作风建设的重要论述。会议由党支部书记主持,支部全体党员、入党发展对象参加大会。

会上,党支部书记带领全体党员认真学习《求是》杂志发表习近平总书记重要文章《全面从严治党探索出依靠党的自我革命跳出历史周期率的成功路径》,秦皇岛市纪委监委网站教育文章《持续加固中央八项规定堤坝》,针对文章内容深入开展学习讨论、分析研判,支部书记提出要中央八项规定及其实细则精神作为长期有效的铁规矩、硬杠杠,驰

而不息纠治“四风”,坚决防反弹回潮、防隐形变异、防疲劳厌战,以钉钉子精神打好作风建设攻坚战持久战。全体党员干部纷纷表示,要继续深入学习贯彻党的二十大精神,坚决落实公司党委全面从严治党各项决策部署,继承发扬党的光荣传统和优良作风,履职尽责、担当作为,守纪律讲规矩,做到政治上更加坚定,责任上更加过硬,为安全优质供水提供有力作风保障。

