



栏目主持人:刘芳

3624149(电话)

合办单位:  
秦皇岛市12345政务服务便民热线  
视听之友报社

### 1.赵女士:请问,如何参加灵活就业人员基本医疗保险?

**答:**(1)参保范围:无雇工的工商户、未在用人单位参加职工保险的全日制从业人员以及其他灵活就业人员(男60周岁、女55周岁以下无用人单位人员)可按照规定参加灵活就业基本医疗保险(包含职工医保)。在我市灵活就业且办理居住证的港澳台居民,可以参加职工基本医疗保险(包含灵活就业基本医疗保险)。

(2)材料:参保人携带身份证、户口簿或居住证(外地户籍)到所在居住地医保经办机构办理参保登记手续。

(3)缴费途径:参保人每月1日到25日可通过“河北税务”微信公众号缴纳医保费,原来和农业银行签订过扣费协议的也可以通过原方式由税务部门在银行账户批量扣费。

### 2.朱女士:请问,灵活就业人员基本医疗保险的缴费标准和返还标准是多少?

**答:**缴费标准:灵活就业人员缴费标准是按照上年度全市城镇单位就业人员平均工资作为基数的8.5%缴费,现在每月

缴费506.52元(每年7月份调整基数到次年6月)。

返还标准:每月返还个人账户为缴费基数2%,现在每月返还金额为119.18元。

### 3.赵女士:请问,如何查询灵活就业人员基本医疗保险的个人账户余额及消费明细?如月底或年底结算期没有缴纳灵活就业医保费用如何补缴?

**答:**可以到经办机构窗口或通过“国家医保服务平台”手机APP查询。

补缴时可以到医保经办机构申请,由医保经办机构核定推送后通过“河北税务”微信小程序进行补缴。

### 4.李女士:请问,如何办理城乡居民医保退保业务?

**答:**办理城乡居民基本医疗保险的退保业务无时间限制。前提是已经参加城乡居民基本医疗保险,办理时需持身份证复印件。

线上办理渠道:  
(1)登录河北医保公共服务平台网上服务大厅(网址<http://111.63.208.5:81/#/Index>);选择“城乡居民暂停参保”进行办

理。并按照要求上传相关证件。  
(2)关注“秦皇岛医疗保障”微信公众号-公共服务-个人网厅;选择“城乡居民暂停参保”进行办理。并按照要求上传相关证件。

### 5.吕女士:请问,如何办理城乡居民基本医疗保险的退费业务?

**答:**办理城乡居民基本医疗保险退费业务需在相应待遇期末开始前(每年1月1日前)因个人原因需要办理终止参保的,可到税务部门申请办理退费。退费前提是已参加城乡居民医保并足额缴纳保费,且满足退费时间要求。申请时需持身份证、本人银行卡复印件,死亡人员提交死亡证明。

备注:2023年城乡居民保险已进入待遇期,只有享受政府参保资助政策的特殊人员可以按照参保资助比例进行退费。另外在缴纳2023年保费后,于12月31日前(含12月31日)死亡的,可以办理退费。其他人员已无法办理退费。

### 6.王女士:请问,已经办理跨省长期异地居住备案的人员,回秦皇岛就医的医疗费用能报销吗?跨省异地就医备案有效期是多长时间?

**答:**参保人员已经办理了跨省异地长期居住备案,在备案有效期内回参保地就医无需再办理其他手续,仍可享受参保地医保待遇。

已办理跨省异地长期居住的人员,办理登记备案后,长期有效,不得变更就医地。如果确需到居住地和参保地以外的城市就医,可以办理跨省临时外出就医备案。

已办理跨省临时外出就医备案直接划卡结算的,有效期为1年,有效期内可在就医地多次就诊并享受跨省异地就医直接结算业务。

### 7.戚女士:请问,市自来水公司用户中哪类群体可享受优惠水价?优惠水价标准?如何申请?

**答:**城市低保户生活用水在第一阶梯继续实行优惠政策,免收污水处理费,基本水价为1.5元/米<sup>3</sup>,第二、三阶梯与普通居民相同。我公司每年1月和7月两次对低保户水价进行审核,低保用户需持年审过的低保证、本人身份证和同低保地址相符的房产或廉租房证(磁卡表用户需携带水卡)到各辖区分公司相对水表收费科室办理。

### 8.陈女士:请问,市自来水公司用户如何申请增加基础水量?

**答:**户内人口4人及以上的居民用户可由房主持房本、户口簿及户口簿所有人身份证等相关证明到各辖区分公司相对水表收费科室增加阶梯用水量,每增加一人每年各档阶梯水量基数增加30立方米。

秦皇岛市12345政务服务便民热线实行24小时网络和电话双轨运行,受理咨询、求助、投诉、建议。

## 便民服务

合办单位:  
8901890 便民服务热线  
视听之友报社

### 1.王女士:请问,如何办理敬老卡?

**答:**(1)办卡范围:只限海港区、山海关区、北戴河区、经济技术开发区、抚宁区户籍或持有居住证的,且能独立乘坐公交车的65周岁以上老年人。

(2)办理材料:新办卡须由本人携带身份证和户口簿原件,外地常住老年人持居住证和身份证原件;近期2寸彩色照

片1张,初次办理免收工本费;每人只可以办理一张敬老卡,公交IC卡系统通过持卡人身份证号码识别其唯一性。敬老卡享受130次/月的免费乘车,未使用次数跨月作废。可乘坐所有安装IC卡收费机的运营线路车辆。

### 2.吴女士:请问,如何办理第三代残疾卡乘坐公交车?

**答:**办卡范围:具有本市市区户籍(海港区、山海关区、北戴河区、开发区、抚宁区),持有第三代《中华人民共和国残疾人证》,可自愿申请办理残疾人免费乘车证。

材料:开通需持卡人凭居民身份证原件、户口簿原件、第三代残疾证原件。

开通三代残疾证乘车功能的,原爱心卡作废。由于残联启用第三代残疾证,公交公司不再发行爱心卡。三代残疾证可乘坐所有公交线路,每月刷卡次数为130次,超出次数按规定购票,剩余次数过月作废,不累积。

### 3.侯女士:请问,第三代残疾卡如何办理挂失及补办?

**答:**如丢失或损坏,应到公交总公司IC卡充值中心、四道桥充值中心和天成锦江苑一卡通服务中心申明挂失,再到残联补证后持证来窗口补值。审核后予以补值,补值不收费。

### 4.孙女士:请问,第三代残疾卡如何办理年审?

**答:**三代残疾证实行年审制,每年年审一次,逾期不审,自动失效。享受免费乘坐公交车的残疾人,在每年的生日当月携带身份证、户口簿、残疾证和爱心卡,到指定地点参加年审。

8901890 便民服务热线为市民解决日常生活的需求和困难,为企业提供政策咨询和业务推荐。

## 完善管网强保障 务实重干为民生

供水管网是城市重要的生命线,更是与人民群众密切相关的“民生线”。为确保供水管网安全高效运行,进一步优化管网结构,3月14日,秦皇岛市自来水有限公司开发区分公司对泰山路DN800主管线实施阀门加装工程,为辖区安全优质供水再添一道安全屏障。

泰山路DN800管线为辖区供水主管线,涉及供水范围广,施工难度大,为不影响辖区百姓正常生活用水,经分公司专题研究决定采取夜间“零点作业”方式组织施工,并同步开启备用管线低压供水。按照施工计划,分公司提前一天通过电话、微信等



方式发出停水通知和低压供水信息,请辖区内居民小区、商业和重点单位做好相关准备。泵站管理科安排专人在供水泵房内不间断值守,密切关注水压变化,确保施工期间管网运行平衡。

3月14日晚,公司总经理邱晓辉、副总经理刘志强,工程管理部负责人第一时间亲赴现场实地查看管道情况,督导相关工作,确保作业流程优化,力争最短时间完成工程任务。分公司领导班子靠前指挥,党员职工尽锐出战,充分发扬特别能吃苦、

特别能战斗的精神,通宵达旦奋战施工现场。历经近10个小时的连续奋战,圆满完成泰山路DN800主管线阀门加装施工任务,为确保辖区百姓用水安全提供了强有力的硬件保障。

秦皇岛市自来水有限公司开发区分公司将持续把群众满意作为工作的第一标准,坚持聚焦城市供水主责主业,立足实际,谋划长远,干在当下,坚定不移地以实际行动贯彻落实党的二十大精神,全力提升供水保障能力,全力守护城市供水“生命线”。

## 热情服务为用户 尽职尽责保供水

3月6日,秦皇岛市自来水有限公司所属管网分公司收到山东里社区工作人员和5栋住户代表送来的锦旗,上面写着:“热情服务 尽职尽责”,感谢管网分公司农乐里维修所提供热情周到的服务。

2月28日,管网分公司农乐里维修所接到山东里5栋用户反映水压低的问题,工作人员立即赶往现场勘察,经过多次走访、停水测试,确认水压问题原因是由于楼内外管线年久老化严重、漏水维修频繁,特别是在集中用水高峰,无法承担

米,成功解决了楼内水压低问题,大幅度降低了管网漏失率,减少维修成本,在改善用水环境的同时,为安全供水增添一份有力保障。

接下来,管网分公司将持续以深入学习贯彻党的二十大精神为抓手,积极践行“我为群众办实事”,以学促干、以干践行。坚持问题导向,紧盯人民群众关注的“头等大事”和“关键小事”,切实解决群众“急难愁盼”问题,以实实在在的供水服务工作,不断提升人民群众的获得感、幸福感、满意度。



## 清泉润港城

秦皇岛市自来水有限公司  
晓静热线:3660000